

# UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

Nr .....

zawarta w dniu ..... w Łęcznej pomiędzy:

**Auto-Mik Żurek Sp. Jawna**, Podzamcze 245, 21-010 Łęczna, NIP:713-231-41-82,  
Tel. 81 466 90 00, www.mik.net.pl, e-mail: biuro@mik.net.pl  
Nr rachunku bankowego:

.....  
zwanym dalej „Dostawcą usług”, reprezentowanym przez **Paulina Stelmach**

a

..... zamieszkałym(a)/z siedzibą  
w ....., kod pocztowy..... przy  
ul. .... legitymującym(a) się dowodem osobistym seria .....  
nr ....., PESEL....., adres e-mail ....., adres  
korespondencyjny: ulica ..... numer ..... kod  
pocztowy....., adres poczty  
elektronicznej .....@.....,NIP.....,  
TEL KONTAKTOWY.....,

Dane do logowania na [www.ibok.mik.net.pl](http://www.ibok.mik.net.pl) ID:..... PIN:.....

zwanym(a) dalej **Abonentem**,

## § 1. Przedmiot Umowy, elementy składające się na opłatę abonamentową

1. Na podstawie niniejszej umowy Dostawca usług zobowiązuje się do wykonania, w lokalu wskazanym przez Abonenta, przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i świadczenia na rzecz Abonenta, za pośrednictwem wykonanego przyłączenia i z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta oraz sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług, usług dostępu do Internetu, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu usługi.
2. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta usługę dostępu do Internetu według taryfy:  
 ogólnej /  promocyjnej według parametrów określonych w Regulaminie Promocji „Internet dla każdego” na następujących warunkach:

Pakiet taryfowy	
Wysokość miesięcznego abonamentu brutto w wybranej taryfie	zł
Kwota przyznanej ulgi brutto za abonament w każdym miesiącu trwania promocji	zł
Wysokość opłaty instalacyjnej brutto	zł
Kwota przyznanej ulgi brutto w opłacie instalacyjnej	zł
Łączna kwota ulg brutto przez okres obowiązywania umowy na czas określony	zł
Opłata abonamentowa brutto po ewentualnym przekształceniu umowy na czas nieokreślony	zł

3. Miejsce wykonania instalacji i świadczenia usług: ....., ul. .... nr ..... nr lokalu ..... Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do w/w lokalu.
4. Abonentowi przydzielona została następująca numer identyfikacyjny: ....., który będzie służył m.in. do identyfikacji Abonenta, w tym do zalogowania się w Internetowym Biurze Obsługi Klienta (IBOK).

5. Z tytułu świadczonych usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Dostawcy usług opłaty abonamentowej. Opłata abonamentowa obejmuje:
- a) stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług przez okres obowiązywania umowy,
  - b) możliwość nieprzerwanego, przez okres obowiązywania umowy, korzystania z usługi, wedle parametrów przypisanych do danej taryfy, wybranej przez Abonenta,
  - c) usługę serwisową, w tym usuwanie usterek i awarii, z wyłączeniem nieuzasadnionych wezwań Abonenta oraz usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie świadczenia usług,
  - d) dostęp do IBOK,

## **§ 2. Termin oczekiwania na przyłączenie do sieci, termin rozpoczęcia świadczenia usług**

Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Dostawcy usług nastąpi nie później niż w ciągu 30 (trzydziestu) dni od podpisania niniejszej umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony umowy. Rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia wykonania przyłączenia do sieci Dostawcy usług i zweryfikowania tożsamości Abonenta w zakresie imienia i nazwiska, numeru PESEL albo serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Dostawcy usług, na wniosek Abonenta będącego konsumentem, Instalacja i/lub Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

## **§ 3. Czas trwania umowy, warunki jej przedłużenia, minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych**

1. Umowa została zawarta na czas  nieokreślony /  określony .... miesięcy tj. do dnia ..... W przypadku Abonenta, będącego konsumentem- początkowy okres obowiązywania umowy zawieranej z nim pierwszy raz, nie może być dłuższy niż 24 miesiące.
2. Ulgi określone w tabeli w § 1 ust. 2 umowy przysługują Abonentowi od dnia zawarcia umowy, przy czym warunkiem skorzystania z ulg jest obowiązywanie umowy przez okres na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki umowa- związana z przyznaniem ulgi Abonentowi - została zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zwrot przyznanej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
3. Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania umowy na czas określony.
4. Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia umowy na czas nieokreślony powinno zostać dokonane na piśmie oraz dostarczone Dostawcy usług w terminie wskazanym w ust. 3 na adres siedziby Dostawcy usług lub biura obsługi klienta Dostawcy usług, wskazanego na stronie internetowej Dostawcy usług. Dostawca usług dopuszcza także możliwość złożenia powyższego oświadczenia przez Abonenta na adres e-mail Dostawcy usług [biuro@mik.net.pl](mailto:biuro@mik.net.pl)
5. Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia umowy, po przekształceniu się umowy na czas nieokreślony naliczana będzie opłata dla wybranej przez niego w umowie taryfy według cen dla umów na czas nieokreślony, określonych w Cenniku.
6. Abonent może złożyć wniosek o przedłużenie okresu obowiązywania umowy lub o przekształcenie umowy zawartej na czas nieokreślony w umowę na czas określony wedle wybranej taryfy ogólnej lub promocyjnej, o ile nie posiada zaległości płatniczych wobec Dostawcy usług z tytułu świadczonych mu na podstawie niniejszej umowy usług.

## **§ 4. Tryb i warunki dokonywania zmian umowy, rozwiązanie i odstąpienie od umowy**

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień niniejszej umowy, jej zmiana wymaga zgody obydwu stron i zachowania formy pisemnej. Jeśli strony dokonają zmiany umowy w formie dokumentowej, wówczas Dostawca usług utrwała i dostarcza Abonentowi na trwałym nośniku treść uzgodnionych przez strony warunków zmian umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami.
2. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków umowy określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca usług podaje do publicznej

wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.

3. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub w Cenniku, wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Dostawca usług informuje o zmianach przez publikację na swojej stronie internetowej ze wskazaniem terminu ich wprowadzenia oraz miejsca udostępnienia treści zmiany lub nowych warunków umowy, Regulaminu lub Cennika, uwzględniających zmiany oraz o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji zmian - do dnia wprowadzenia zmian w życie - oraz o przysługującym Dostawcy usług prawie do domagania się proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Abonent skorzysta z prawa do wypowiedzenia.
4. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia skutecznego na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Dostawcy usług przysługuje prawo do rozwiązania umowy tylko z ważnych przyczyn, przede wszystkim określonych w Regulaminie świadczenia usług. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy wymaga zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności. Rozwiązanie umowy nie pozbawia Dostawcy usług prawa do domagania się od Abonenta zwrotu ulg w sytuacji opisanej w § 3 ust. 2 umowy.
5. Dostawca usług może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, albo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zapłaty lub zaniechania naruszania:
  - a) opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, abonamentowej lub dowolnej innej opłaty okresowej lub opłaty nie będącej opłatą okresową, przewidzianej umową, Regulaminem, Regulaminem Promocji, Cennikiem o co najmniej 14 dni od terminu wymagalności świadczenia,
  - b) używa sprzętu lub korzysta z Usług niezgodnie z umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki sprzętu lub zakończenia sieci;
  - c) korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zwłaszcza ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
  - d) udostępnił usługi poza lokal;
  - e) używa jakichkolwiek urządzeń zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług;
  - f) uniemożliwia przedstawicielom Dostawcy usług wymianę lub naprawę sprzętu bądź zakończenia sieci jak również usunięcia usterki albo awarii;
  - g) utraci tytuł prawny do lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie Usług w lokalu osoby, która taki tytuł posiada;
  - h) w inny, rażący sposób narusza postanowienia umowy i/lub jej załączników, w szczególności Regulaminu świadczenia usług bądź przepisów prawa;
6. Oświadczenia Abonenta o wypowiedzeniu umowy w przypadkach określonych powyżej, powinny zostać pod rygorem nieważności dokonane na piśmie oraz być dostarczone Dostawcy usług na adres siedziby
7. Dostawcy usług lub biura obsługi klienta Dostawcy usług, wskazanego na stronie internetowej Dostawcy usług. Takiej samej formy wymaga ewentualne oświadczenie Dostawcy usług, o którym mowa w ust. 7.
8. Powyższe postanowienia nie wpływają na prawo Abonenta, będącego konsumentem, do odstąpienia od Umowy zawartej czy zmienionej poza lokalem/na odległość w trybie ustawy z 30 maja 2014 r. *o prawach konsumenta* (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) w ciągu 14 od jej zawarcia bądź zmiany.

### § 5. Postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. W zakresie nieuregulowanym w umowie, informacje o: **(a)** sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe, **(b)** sposobach dokonywania płatności, **(c)** okresie rozliczeniowym, **(d)** ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, **(e)** danych dotyczących funkcjonalności usług, **(f)** danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług **(g)** zakresie obsługi serwisowej, oraz sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Dostawcy usług **(h)** zakresie

odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonych usług, **(i)** zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, **(j)** postępowaniach w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, **(k)** sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, **(l)** sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, **(m)** opłatach należnych w momencie rozwiązania umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot- znajdują się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

3. Integralną częścią umowy są:

- Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Auto-MiK Żurek Sp. Jawna,
- Cennik usług telekomunikacyjnych w sieci Auto-MiK Żurek Sp. Jawna,
- Regulamin Promocji Internet dla każdego,
- Instrukcja Postępowania ze Sprzętem,
- Oświadczenia i wnioski Abonenta;
- Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych.
- Protokół instalacji

4. W razie rozbieżności pomiędzy treścią umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia umowy.

5. W sprawach nieuregulowanych w umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy *Prawo telekomunikacyjne* oraz *Kodeksu cywilnego*.

.....  
**ZA ABONENTA**

.....  
**ZA DOSTAWCĘ USŁUG**